

Лицензионное соглашение

Лицензионное соглашение (публичная оферта)

г. Москва

ООО «Трак Гоу» (далее – «Правообладатель»), размещающее сервис Scanee по адресу <https://scanee.ru> и <https://landing.scanee.ru>, предлагает любое заинтересованному лицу (далее – «Пользователь») заключить настоящее Лицензионное соглашение на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Лицензионное соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.
 - 1.2. Акцептом настоящего Соглашения признается оплата выбранного тарифа Сервиса.
 - 1.3. Сервис предоставляется для использования на условиях простой (неисключительной) лицензии.
-

2. Предмет соглашения

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса Scanee.
 - 2.2. Функционал Сервиса включает возможности по поиску информации, генерации текстовых ответов и обработке загружаемых Пользователем материалов.
-

3. Тарифы и порядок использования

- 3.1. Использование Сервиса осуществляется на основании выбранного Пользователем тарифного плана.
- 3.2. В Сервисе применяются следующие тарифные планы:
 - **«Старт»** – ограничение по количеству запросов и сроку использования. Неиспользованные лимиты по окончании расчетного периода не переносятся и не сохраняются.
 - **«Бизнес»** – ограничение по количеству запросов. Неиспользованные лимиты могут быть перенесены на следующий расчетный период, но не более чем на один.
 - **«Про»** – условия аналогичны тарифу «Бизнес», с расширенным функционалом и поддержкой интеграций.
 - **«Enterprise»** – индивидуальные условия на основании договора.
- 3.3. Неиспользованный объем лимитов услуг в рамках любого тарифа не подлежит возврату или компенсации.

4. Обработка загружаемых материалов и персональных данных

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание загружаемых в Сервис материалов.

4.2. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и согласиями на использование материалов, в том числе если они содержат персональные данные третьих лиц.

4.3. Правообладатель не проверяет содержание загружаемых материалов и не несет ответственности за их законность.

4.4. В случае предъявления требований к Правообладателю, связанных с действиями Пользователя (например, загрузкой ПДн без согласия субъектов), все убытки возмещаются Пользователем.

5. Привлечение внешних сервисов

5.1. Правообладатель вправе для обработки запросов и формирования текстовых ответов использовать сторонние сервисы, включая:

- сервис «ГигаЧат», предоставляемый АО «СберТех» (РФ);
- сервис OpenAI (OpenAI, L.L.C., США).

5.2. Передаваемые данные не содержат персональной информации о Пользователях и используются исключительно для технической обработки запроса.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что результаты, полученные от сторонних сервисов, предоставляются «как есть» («as is»), и Правообладатель не несет ответственности за их точность, полноту и последствия использования.

5.4. В случае необходимости соблюдения специальных требований обработки (например, полный запрет трансграничной передачи), такие условия могут быть согласованы только в тарифах «Про» и «Enterprise» и закрепляются в отдельном договоре.

5.5. В остальных случаях Правообладатель самостоятельно определяет, какие внешние сервисы могут использоваться.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис предоставляется «как есть» («as is»), без гарантий работоспособности, соответствия ожиданиям Пользователя или пригодности для конкретных целей.

6.2. Результаты работы Сервиса не являются юридической, финансовой, медицинской или иной консультацией и используются Пользователем на свой риск.

6.3. Правообладатель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя в результате использования или невозможности использования Сервиса.

7. Применимое право и споры

7.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры подлежат рассмотрению в судах по месту нахождения Правообладателя.

8. Заключительные положения

8.1. Правообладатель вправе вносить изменения в Соглашение, размещая актуальную редакцию на сайте.

8.2. Продолжение использования Сервиса после опубликования новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.